

## KLAUZULA INFORMACYJNA PRZY POBIERANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C. Bernarda Zalicka - Maciejkiewicz, Paweł Zalicki, Łódź 90-422, Piotrkowska 67** wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem **NIP:9471796084**.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych przez **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.**  
Ponadto celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez Klienta, lub obrona przed roszczeniem Klienta w stosunku do **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.**
  - udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.W przypadku wyrażenia przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Klienta informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** przetwarza dane osobowe Klientów gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientom i innym osobom przebywającym na terenie **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.**
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów pozyskanych przez **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** jest umowa o świadczenie usług turystycznych.  
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Klienta.  
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych.
4. **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
  - firmom świadczącym usługi wsparcia IT,
  - firmom transportowym,
  - ośrodkom wczasowym, sanatoryjnym, hotelowym,
  - pilotom wycieczek oraz opiekunom kolonijnym, ubezpieczycielowi,
  - organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.

5. Dane osobowe:
- pozyskane w związku z zawartą umową będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** lub Klientów, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
  - pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
  - pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane do 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.
6. Każdy Klient ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.  
Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie pod adresem 90-422 Łódź, ul. Piotrkowska 67
- CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** udostępnia również konto e-mail: [biuro@bentur.pl](mailto:biuro@bentur.pl), za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
7. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych świadczonej przez **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** Brak podania danych osobowych uniemożliwi **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** zawarcie w/w umowy.
10. **CENTRUM PODRÓŻY BENTUR S.C.** nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.